



CONDITIONS GENERALES DE VENTE CABANE & YOURTES

1- Réservations

Pour toute réservation, le formulaire fourni devra être obligatoirement rempli, signé et retourné par courrier ou email à PEIRA CAVA Aventures. Si vous réservez directement sur le site, le formulaire sera automatiquement généré.

2- Règlement

Les réservations ne sont définitivement prises en compte par PEIRA CAVA Aventures qu'après versement du règlement global de la réservation lors de l'envoi de votre formulaire. La nuit en cabane est au tarif de 105€ et la nuit en yourte est au tarif de 95€.

Le règlement doit être effectué par Carte Bancaire (VAD) ou directement sur le site, en paiement sécurisé.

3- Confirmation de la réservation

PEIRA CAVA Aventures vous confirmera votre réservation par l'envoi de votre facture par email. Si vous n'avez pas reçu votre confirmation de réservation, veuillez nous contacter.

4- Arrivée/ Départ

Les hébergements sont disponibles à partir de 17h. Au plus tard, l'arrivée se fait à 18h hors saison, 19h en haute saison. Vous pouvez bien sûr arriver quand vous voulez sur le parc et profiter des activités.

Vous disposez d'espaces communs : toilettes, salle de bains, salle commune, barbecue et nous comptons sur la responsabilité de chacun pour les laisser dans l'état de propreté dans lequel vous les avez trouvés.

5- Prestations supplémentaires

Les petits déjeuners et/ou personnes supplémentaires sont à régler à l'arrivée. En cas de clé perdue, celle-ci sera facturée 10€. Il est possible d'ajouter des matelas au sol et être jusqu'à 6/hébergement (pour ces matelas supplémentaires, c'est à vous d'apporter le linge de lit). Le coût par pers supplémentaire est de 5€. Le petit-déjeuner vous est également proposé au tarif de 7€/pers (boisson chaude, jus d'orange, pain, beurre, confiture, viennoiserie, yaourt, miel, compote)

6- Modification ou annulation de la réservation

a) Modification du fait du client

Les demandes de modifications de dossiers confirmés doivent être effectuées par email. Seules sont réputées acceptées les modifications notifiées par renvoi d'une confirmation par PEIRA CAVA Aventures.

b) Annulation du fait du client

Toute annulation doit être signalée par email. Toute annulation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes si elle intervient :

- **Jour J et J-2 : facturation à 100%**

- **J-3 à J-8 inclus : facturation à 50%**

- **Au-delà de 8 jours : remboursement intégral**

En cas de mauvais temps, la décision d'annulation sera prise le matin même avec la direction de PEIRA CAVA AVENTURES. Aucune annulation prise sans notre accord ne sera acceptée.

Dans le cas d'un paiement par mandat administratif ayant généré l'émission d'un bon de commande de l'organisme payeur, ce dernier s'engage à régler la facture qui lui sera adressée.

7- Force Majeure

La direction de PEIRA CAVA Aventures se réserve le droit d'annuler toute réservation si des événements de force majeure ou de cas fortuits l'y contraignent, tels que, et sans que cette liste soit exhaustive : grève, incendie, orage, vents violents, impossibilité d'accès, etc. Dans une telle hypothèse, PEIRA CAVA Aventures peut proposer une autre date de venue sur le site.

Date : / /

Signature et cachet (avec la mention « lu et approuvé ») :

Hébergement et date réservés :

Petits déjeuners ? Si oui, combien ?